

SISTEMA INTERNO DE COMUNICACIÓN (CANAL DE DENUNCIAS Ley 2/2023)

La nueva Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, (que traspone la Directiva Whistleblowing vigente desde diciembre 2019), obliga a las empresas y administraciones públicas a contar con un sistema interno de información (canal de comunicaciones, canal ético o canal de denuncias).

Con la finalidad de que las personas informantes puedan comunicar la detección de infracciones del Derecho de la UE, infracciones penales o administrativas muy graves o graves, con todas las garantías, la nueva norma establece los requisitos que deben cumplirse en los canales de comunicación, describiendo un sistema para su gestión y la protección de los informantes, así como destacando expresamente la prohibición de represalias junto con medidas de apoyo y protección (Título VII).

La norma extiende la protección a todos aquellos que tengan o hayan tenido vinculación laboral o profesional con la organización, incluyendo a aquellas personas que ya han finalizado su relación profesional, voluntarios, trabajadores en prácticas o en período de formación y personas que participan en procesos de selección. Asimismo, esta protección se extiende hasta 2 años siguientes al momento de la comunicación, aunque podría prolongarse en caso de que hubiera causas que lo justifique.

Garantizar la confidencialidad y, en su caso, el anonimato, así como el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos, forman parte de los pilares que deben respetar estos canales de comunicación o sistemas de información.

Si usted no desea usar esta vía de denuncia, tiene otras dos opciones en las que igualmente, se preservará la total confidencialidad de la denuncia:

- Correo electrónico a denunciasley2_2023@eurotex.es, incluyendo el formulario de denuncia disponible en esta web y los documentos de prueba que usted estime.
- Presentación presencial a María del Carmen Falcón de RRHH, incluyendo el formulario de denuncia disponible en esta web y los documentos de prueba que usted estime.

Formulario de contacto del canal de denuncias

Este formulario se enviará a la Persona responsable del tratamiento de denuncias, que tratará sus comentarios con la máxima atención y sus datos con total confidencialidad. Identifique el asunto sobre el que desea comunicarse con nosotros y explíquelo tan extensamente como necesite. Para mayor facilidad, en este enlace puede encontrar el. Todos los campos marcados con asterisco son obligatorios.

1.- Datos de la persona que cursa el formulario	
Nombre y apellidos:	
DNI/NIE/Pasaporte:	
Domicilio a efectos de notificaciones:	
Empresa:	
email:*	
Teléfono:	
2.- Asunto y descripción *	
Localidad y fecha	Firma de la persona que cursa el formulario

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS LEGALES

- He leído, entendido y acepto las condiciones y finalidad de este formulario. *
- He leído el documento informativo anexo y firmo el consentimiento expreso. *

Puedes leer el documento **Tratamiento de mis datos personales** a continuación:

EL/LA TITULAR DE LOS DATOS MANIFIESTA LO SIGUIENTE:

- Declaro haber sido informado de forma expresa sobre todos los puntos que aparecen relacionados en este documento, incluida la posibilidad de revocar mi consentimiento u oponerme al tratamiento de los datos y de las consecuencias derivadas del ejercicio de tales derechos. *
- Otorgo mi consentimiento expreso, inequívoco, libre y específico para que mis datos personales que constan en el formulario y los documentos que pudieran facilitarse a lo largo de

la tramitación del expediente, puedan ser incluidos en un fichero titularidad de Eurotex y tratados con el fin de que pueda gestionar la denuncia, escrito o queja, presentada por el canal de gestión de denuncias respectivo y gestionarse la instrucción, investigación y resolución del mismo. *

Documento informativo de términos legales

DOCUMENTO INFORMATIVO Y CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CANAL DE DENUNCIAS

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (BOE 6 de diciembre de 2018, se le informa de los siguientes aspectos:

- Los datos de carácter personal que se recaban en el formulario, en los documentos adjuntos al mismo, los que pudieran facilitarse a lo largo de la tramitación del expediente de investigación y resolución, serán incluidos en un fichero titularidad de Eurotex, que tiene su domicilio a estos efectos en su Sede Central, en Polígono Industrial Santa Isabel S/N, 42520, El Viso del Alcor, Sevilla,
- El tratamiento que Eurotex va a hacer de sus datos es necesario para el análisis, tramitación y resolución de la denuncia formulada.
- En caso de oposición al tratamiento de los datos y/o no facilitar datos personales, la denuncia seguirá su curso y la empresa hará todo lo posible por aclarar los hechos facilitados inicialmente.
- Eurotex tiene nombrado Delegada de Protección de Datos con quien se podrá contactar en el correo electrónico laboral@eurotex.es y/o en la dirección postal Polígono Industrial Santa Isabel S/N, 42520, El Viso del Alcor, Sevilla.
- La base jurídica del tratamiento de datos se encuentra en el consentimiento expreso e informado del titular de los datos.
- Para el cumplimiento por parte de Eurotex de las obligaciones legales derivadas de la denuncia presentada, los datos y la información que contenga datos de carácter personal sensible será tratada con las medidas de seguridad apropiadas con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo sobre los derechos y libertades de las personas.
- Con el fin de poder gestionar su denuncia los datos podrán ser cedidos a los Órganos de la Administración Pública que resulten competentes para gestionar sus respectivas funciones y servicios.

- La dirección de correo electrónico del Canal de denuncias será utilizada para realizar todas las comunicaciones con el denunciante y otras partes concernidas en el proceso de gestión e investigación de las comunicaciones.
- Los datos serán conservados durante el tiempo que dure la tramitación y resolución de la denuncia y el que marca la normativa.
- En cualquier momento la persona titular podrá ejercer sus derechos de acceso a los datos y, en su caso, de rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento de los mismos, y el derecho a la portabilidad de los datos, así como revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos. Estos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud por escrito a Eurotex a la dirección postal Polígono Industrial Santa Isabel S/N, 42520, El Viso del Alcor, Sevilla, o al correo electrónico laboral@eurotex.es. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en su consentimiento inicial.
- La persona denunciante tiene el derecho, en caso de que así lo considere, a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos).