

SISTEMA INTERNO DE COMUNICACIÓN (CANAL DE ÉTICO DE DENUNCIAS Y SUGERENCIAS)

El Canal Ético de Conducta es el mecanismo interno implantado en Eurotex que permite a las personas sujetas a este Código comunicar, de forma confidencial y sin temor a represalias de ningún tipo, las posibles irregularidades que puedan sucederse en el ámbito de la actividad empresarial.

Con el objeto de crear un Canal Ético accesible, Eurotex ha habilitado un formulario en línea, disponible permanentemente su acceso desde cualquier dispositivo.

La comunicación deberá contener una descripción detallada de la conducta objeto de denuncia y, en la medida de lo posible, indicar o aportar los indicios o pruebas que la avalen y los datos identificativos de los presuntos responsables. Eurotex garantiza el firme cumplimiento de todos los principios y derechos reconocidos a las partes, descritos en el protocolo de funcionamiento del Canal Ético del Grupo.

Si usted no desea usar esta vía de denuncia, tiene otras dos opciones en las que igualmente, se preservará la total confidencialidad de la denuncia:

- Correo electrónico a denunciascanaletico@eurotex.es, incluyendo el formulario de denuncia disponible en esta web y los documentos de prueba que usted estime.
- Presentación presencial a María del Carmen Falcón de RRHH, incluyendo el formulario de denuncia disponible en esta web y los documentos de prueba que usted estime.

A su vez, este canal puede ser usado como buzón de sugerencias y comentarios, mediante el cual, proponer mejoras en el funcionamiento de nuestro día a día.

Formulario de contacto del canal de denuncias

Este formulario se enviará a la Persona responsable del tratamiento de denuncias, que tratará sus comentarios con la máxima atención y sus datos con total confidencialidad. Identifique el asunto sobre el que desea comunicarse con nosotros y explíquelo tan extensamente como necesite. Para mayor facilidad, en este enlace puede encontrar el. Todos los campos marcados con asterisco son obligatorios.

1.- Datos de la persona que cursa el formulario *	
Nombre y apellidos:*	
DNI/NIE/Pasaporte:*	
Domicilio a efectos de notificaciones:*	
Empresa:*	
email:*	
Teléfono:*	
2.- Tipo de comunicación (marque con una 'X' una opción) *	
Comentario	
Consulta	
Queja	
Denuncia	
Otros (especificar)	
3.- Asunto y descripción *	
Localidad y fecha	Firma de la persona que cursa el formulario

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS LEGALES

- He leído, entendido y acepto las condiciones y finalidad de este formulario. *
- He leído el documento informativo anexo y firmo el consentimiento expreso. *

Puedes leer el documento **Tratamiento de mis datos personales** a continuación:

EL/LA TITULAR DE LOS DATOS MANIFIESTA LO SIGUIENTE:

Declaro haber sido informado de forma expresa sobre todos los puntos que aparecen relacionados en este documento, incluida la posibilidad de revocar mi consentimiento u oponerme al tratamiento de los datos y de las consecuencias derivadas del ejercicio de tales derechos. *

Otorgo mi consentimiento expreso, inequívoco, libre y específico para que mis datos personales que constan en el formulario y los documentos que pudieran facilitarse a lo largo de la tramitación del expediente, puedan ser incluidos en un fichero titularidad de Eurotex y tratados con el fin de que pueda gestionar la denuncia, escrito o queja, presentada por el canal de gestión de denuncias respectivo y gestionarse la instrucción, investigación y resolución del mismo. *

Documento informativo de términos legales

DOCUMENTO INFORMATIVO Y CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CANAL DE DENUNCIAS

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (BOE 6 de diciembre de 2018, se le informa de los siguientes aspectos:

- Los datos de carácter personal que se recaban en el formulario, en los documentos adjuntos al mismo, los que pudieran facilitarse a lo largo de la tramitación del expediente de investigación y resolución, serán incluidos en un fichero titularidad de Eurotex, que tiene su domicilio a estos efectos en su Sede Central, en Polígono Industrial Santa Isabel S/N, 42520, El Viso del Alcor, Sevilla,
- El tratamiento que Eurotex va a hacer de sus datos es necesario para el análisis, tramitación y resolución de la denuncia formulada.
- En caso de oposición al tratamiento de los datos, la denuncia, queja, comentario o sugerencia no podrá ser tramitada y resultará imposible la gestión, desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo.
- Eurotex tiene nombrado Delegada de Protección de Datos con quien se podrá contactar en el correo electrónico laboral@eurotex.es y/o en la dirección postal Polígono Industrial Santa Isabel S/N, 42520, El Viso del Alcor, Sevilla.
- La base jurídica del tratamiento de datos se encuentra en el consentimiento expreso e informado del titular de los datos.
- Para el cumplimiento por parte de Eurotex de las obligaciones legales derivadas de la denuncia presentada, los datos y la información que contenga datos de carácter personal sensible será tratada con las medidas de seguridad apropiadas con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo sobre los derechos y libertades de las personas.

- Con el fin de poder gestionar su denuncia los datos podrán ser cedidos a los Órganos de la Administración Pública que resulten competentes para gestionar sus respectivas funciones y servicios.
- La dirección de correo electrónico del Canal de denuncias será utilizada para realizar todas las comunicaciones con el denunciante y otras partes concernidas en el proceso de gestión e investigación de las comunicaciones.
- Los datos serán conservados durante el tiempo que dure la tramitación y resolución de la denuncia y el que marca la normativa.
- En cualquier momento la persona titular podrá ejercer sus derechos de acceso a los datos y, en su caso, de rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento de los mismos, y el derecho a la portabilidad de los datos, así como revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos. Estos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud por escrito a Eurotex a la dirección postal Polígono Industrial Santa Isabel S/N, 42520, El Viso del Alcor, Sevilla, o al correo electrónico laboral@eurotex.es. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en su consentimiento inicial.
- La persona denunciante tiene el derecho, en caso de que así lo considere, a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos).